

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR KVARTERSMENYN RESTAURANGGUIDE OCH MARKNADSFÖRINGSTJÄNSTER SAMT KVARTERSMENYN PLUS

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas för Kvartersmenyns Restaurangguide och marknadsföringstjänster m.m. i enlighet med vad som följer av det avtal som träffats mellan Kvartersmenyn och Kunden.

1 INLEDNING

- 1.1 Dessa allmänna bestämmelser ("Allmänna bestämmelser") utgör bilaga till och är en integrerad del av den överenskommelse ("Avtalet") som träffats mellan Kvartersmenyn och Kunden ("Parterna" eller var för sig "Part").
- 1.2 Kunden ingår i samband med undertecknandet/accepterandet av Avtalet ett abonnemang med Kvartersmenyn varvid Kvartersmenyn åtar sig uppdraget enligt uppdragsbeskrivningen i punkt 2.1 nedan ("Uppdraget").
- 1.3 Vid bristande överensstämmelse mellan Avtalet och bestämmelserna i dessa Allmänna Bestämmelser ska, Parterna emellan, Avtalets bestämmelser äga företräde.

2 UPPDRAGSBESKRIVNINGEN

- 2.1 Kvartersmenyn ska lägga upp Kundens anvisade restaurang med den information som framgår av Avtalet på Kvartersmenyns webbsida www.kvartersmenyn.se ("Webbsidan"). Kvartersmenyn ska vidare tillgängliggöra angiven information på Kvartersmenyns applikationer i iOS och Android ("Applikationerna").
- 2.2 Kvartersmenyn ska utföra Uppdraget med omsorg och noggrannhet samt enligt vad Kunden har anledning att förvänta sig. Kvartersmenyn åtar sig att skyndsamt publicera Kundens menyer vid erhållandet av dessa.
- 2.3 Kvartersmenyn åtar sig att enligt Kundens instruktioner hålla Webbsidan uppdaterad med korrekta uppgifter.
- 2.4 Kvartersmenyn PLUS verkar för att kontinuerligt förhandla fram nya och bättre avtal med leverantörer på marknaden och förmedla dessa vidare till köparen. Vid uppsägning av avtalet från köpare slutar rabatter att gälla. Vid utebliven betalning meddelas Kvartersmenyn PLUS samarbetspartners 40 dagar därefter att kunden ej äger rätt till Kvartersmenyn PLUS rabatter och kundnummer hos dem. Köparen bör handla merparten av sina varor hos de leverantörer Kvartersmenyn+ förhandlar fram avtal med. Kvartersmenyn PLUS verkar för att få fram avtal med bl.a. disk- och förbrukningsmaterial, bankinlösen, el, betalterminaler och dyl.

3 KUNDENS ÅTAGANDEN

- 3.1 Kunden ska under Avtalstiden löpande skriva in sin veckomeny eller motsvarande menytext senast varje fredag klockan 16.00 enligt av Kvartersmenyn lämnade instruktioner.
- 3.2 Kunden ska till Kvartersmenyn lämna sådan ytterligare information som Kvartersmenyn efterfrågar och som är erforderlig för Uppdragets genomförande.
- 3.3 Uppdraget baseras på den information som Kunden tillhandahållit och Kvartersmenyn har ingen skyldighet att självständigt verifiera den information som lämnats.

4 ERSÄTTNING OCH BETALNING

- 4.1 Priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och pålagor.
- 4.2 Kvartersmenyn fakturerar Kunden månadsvis i den 11 varje kalendermånad. Betalning ska senast tjugo (20) dagar från fakturadatum.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta med två (2) procent varje kalendermånad.
- 4.4 Dröjsmål med betalning två månader ska ses som ett väsentligt avtalsbrott från Kundens sida.
- 4.5 Vidare har Kvartersmenyn för det fall Kunden inte betalar Kvartersmenyns fakturor på två (2) månader rätt att efter påminnelse till Kunden skicka slutfaktura för återstående månader av innevarande abonnemangs-/avtalsperiod.

5 SEKRETESS

- 5.1 Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Part erhåller från den andra Parten under Avtalet.
- 5.2 Med "konfidentiell information" avses i Avtalet varje upplysning – teknisk, ekonomisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för (i) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i Avtalet; (ii) upplysning som Part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra Parten; (iii) upplysning som Part mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller (iv) upplysning som Part har skyldighet att offentliggöra till följd av lag eller beslut av domstol eller annan myndighet.
- 5.3 Kunden godkänner att Kvartersmenyn i referensmaterial eller på Kvartersmenyns hemsida uppger att Kvartersmenyn arbetar med Kunden. Ingen konfidentiell information får därigenom offentliggöras.

6 ANSVAR OCH BEGRÄNSNINGAR I KVARTERSMENYN ÅTAGANDEN

- 6.1 Om Kvartersmenyn förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som Kvartersmenyn inte kan råda över såsom, men inte begränsat till, arbetskonflikt, eldsvåda, allmänna elavbrott, ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande, ska detta utgöra befrielsegrund för Uppdraget och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än trettio (30) dagar på grund av sådan omständighet, äger Kunden skriftligen säga upp Avtalet.
- 6.2 Kvartersmenyn ansvarar inte för fel, brister och/eller förseningar som beror på tredje mans tekniska utrustning och/eller programvara. Kvartersmenyn svarar inte för fel i Uppdraget som förorsakats av felaktig eller bristfällig information från Kunden.

6.3 Kunden ska utan dröjsmål skriftligen till Kvartersmenyn reklamera sådana fel eller brister i Uppdraget som Kunden upptäcker eller bort upptäcka. Efter sådan reklamation ska Kvartersmenyn beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller brist innan Kunden har rätt till ersättning. Anspråk på ersättning ska, för att kunna medföra rätt till ersättning framställas senast två (2) månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet. Kvartersmenyns eventuella ersättningsskyldighet under Avtalet gäller enbart direkt skada och är begränsat till maximalt **fyra (4)** månaders ersättning.

7 DRIFTSAVBROTT OCH UNDERHÅLL

7.1 Kvartersmenyn ansvarar inte för avbrott eller, fel i Webbsidan och Applikationerna eller annan brist om detta orsakats av någon eller något utanför Kvartersmenyns kontroll.

7.2 Kvartersmenyn äger rätt att i skälig omfattning tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Webbsidan eller Applikationerna för att utföra service och underhåll. Sådant avbrott ska meddelas i förväg på Webbsidan eller på annat lämpligt sätt.

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, inklusive Webbsidan och Applikationerna och allt annat material, information och dylikt som tillhandahålls av Kvartersmenyn i anslutning till Uppdraget, utgör Kvartersmenyns (eller Kvartersmenyns licensgivares) egendom och ska kvarbli hos Kvartersmenyn (eller dennes licensgivare) och allt sådant material ska fortsätta att vara Kvartersmenyns (eller Kvartersmenyns licensgivares) egendom.

9 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

9.1 Avtalet gäller från och med undertecknandet/bekräftandet av Parterna och för en period av 12 kalendermånader.

9.2 Endera Part har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad före avtalsperiodens utgång. Om Avtalet inte sägs upp förlängs Avtalet vid utgången av de första 12 kalendermånaderna med ytterligare 12 kalendermånader.

9.3 Avtalet kan också sägas upp till upphörande enligt följande.

- a) Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om andra Parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och rättelse inte sker inom 30 dagar från skriftlig anmodan;
- b) Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller eljest kan antas vara på obestånd.

9.4 Kvartersmenyn har rätt att omedelbart frånträda Uppdraget om Kunden är i dröjsmål med betalning efter erhållen påminnelse från Kvartersmenyn eller om Kvartersmenyn har skäl att anta att Kunden bedriver sin verksamhet i strid med lag eller myndighetsföreskrifter.

9.5 Vid uppsägning av Avtalet ska Kunden betala ersättning, utlägg och eventuella andra kostnader som Kvartersmenyn enligt Avtalet är berättigat till.

10 MEDDELANDEN

10.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom e-post, bud eller rekommenderat brev till Parternas i detta Avtal (eller enligt denna bestämmelse senare ändrade) adresser.

10.2 Meddelande ska anses ha kommit andra Parten tillhanda om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats, om avlämnat med bud; vid avlämnandet; och om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran.

11 ÖVRIGT

11.1 Avtalet får inte överlåtas utan andra Partens godkännande. Kvartersmenyn får dock utan Kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta Avtal.

12 LAGVAL OCH TVIST

12.1 Svensk rätt ska äga tillämpning på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar och slutligt avgöras i allmän domstol.